

## Consejo Comunal de Seguridad Pública

**FECHA: 30 DE JUNIO DE 2022**

**SESIÓN N° 06**

**Buenos días a todos y todas, en nombre de nuestro país y nuestra comuna damos por iniciada la sesión, a las 10:17 horas.**

**Asisten el señor Alcalde y las siguientes señoras y señores Consejeros:**

- Don Daniel Jadue Jadue, Alcalde, quien preside la sesión.
- Doña Violeta Marcos Aguilera, Delegación Presidencial.
- Don Esteban Silva Pazos, Fiscalía Centro Norte.
- Don Freddy Salgado Correa, Comisario 6<sup>a</sup> Comisaría de Carabineros.
- Doña Cristina Lamilla Velásquez, Gendarmería.
- Doña Carla Barrientos Espinoza, Senda.
- Doña Paulina Sarkis González, Sename.
- Doña Karen Garrido Ganga, Concejala.
- Don Fares Jadue Leiva, Concejal.
- Don José Zelaya Almuna, Cosoc.
- Doña Elda Fazzi González, Directora de Seguridad Pública e Inspección General.

**Asiste, en calidad de Ministro de Fe.**

- Doña Luisa Espinoza San Martín, Secretaria Municipal

**Además, asisten las siguientes personas como invitados e invitadas permanentes:**

- Doña Iris Peña, Coordinadora Programa Convivencia y Seguridad Comunitaria.
- Don Mauricio Salamanca Quinchel, Coordinador de Departamento Inspección General.
- Don Antonio Bueno Figueroa, Expositor Movistar Chile.



## TABLA

- 1.- Aprobación de Actas de las Sesiones N° 4 y N° 5 correspondientes a los meses de abril y mayo de 2022.
- 2.- Revisión de los avances y de los acuerdos adoptados en la sesión de mayo.
- 3.- Exposición 1: "Incomunicación por causa del robo de cables y cortes de fibra óptica". Expositor: Don Antonio Bueno, Director de Redes y Tecnologías de Movistar Chile.
- 4.- Exposición 2: "Fiscalizaciones realizadas durante el primer semestre de 2022 por el Departamento de Seguridad Pública e Inspección General DISEPU". Expositor: Don Mauricio Salamanca, Jefe de Inspección General.

*(Se invirtió el orden de las exposiciones previstas en la Tabla original, para un mejor desarrollo de la sesión).*

- 5.- Varios.



**1.- APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN N° 04 Y 05  
CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ABRIL Y MAYO DEL 2022**

**LA SEÑORA SECRETARIA MUNICIPAL LUISA ESPINOZA:** Lo importante es ver primero la sesión N° 04.

**EL SEÑOR ALCALDE DANIEL JADUE:** Ofrezco la palabra por consultas y observaciones sobre el Acta N° 04.

No habiendo consultas, pasamos a la votación.

¿Por la aprobación del Acta N° 4?

Se aprueba por unanimidad el Acta N° 04, del 28 de abril de 2022, sin observaciones.

**EL SEÑOR ALCALDE DANIEL JADUE:** Gracias señores Consejeros y señoras Consejeras.

Ofrezco la palabra para consultas y observaciones para el Acta N° 05.

No habiendo consultas, vamos a la votación.

¿Por la aprobación del Acta N° 05?

Se aprueba por unanimidad el Acta N° 05 del 25 de mayo del 2022, sin observaciones.

Gracias señores Consejeros y señoras Consejeras.

**2.- REVISIÓN DE LOS AVANCES Y DE LOS ACUERDOS  
ADOPTADOS EN LA SESIÓN DEL MES DE MAYO**

**LA SEÑORA DIRECTORA DE SEGURIDAD PÚBLICA E INSPECCIÓN GENERAL ELDA FAZZI:** Buenos días a todos y todas.

Asumimos 3 acuerdos, que fueron los siguientes:



**Acuerdo N° 1.-** La Secretaría Ejecutiva enviará por correo a los Consejeros y Consejeras la presentación efectuada en el Consejo Comunal de Seguridad Pública por la señora Evelyn Riveros Coordinadora Oficina de Protección de Derechos de la Niñez y Juventud de Recoleta (OPD).

Eso fue enviado.

**Acuerdo N° 2.-** La Policía de Investigaciones se integrará a la propuesta de trabajo presentada.

Ya se integró, estamos andando con eso.

**Acuerdo N° 3.-** El Jefe de Inspección General expondrá las fiscalizaciones realizadas en el primer semestre de 2022.

Este acuerdo se cumple con la exposición de hoy.

**3.- EXPOSICIÓN N° 1:**  
**"INCOMUNICACIÓN POR CAUSA DEL ROBO DE CABLES Y CORTES DE FIBRA ÓPTICA"**

**Expositor: Don Antonio Bueno, Director de Redes y Tecnologías de Movistar Chile**

**EL SEÑOR DIRECTOR DE REDES Y TECNOLOGÍAS DE MOVISTAR CHILE, ANTONIO BUENO:** Buenos días a todos, muchas gracias por la instancia y el tiempo.

Soy responsable de toda la tecnología telefónica en Chile.

Me acompaña don Francisco Cerezuela, Gerente de Relaciones Institucionales de Telefónica en Chile; y doña Natalia Fuentes, Gerente de Seguridad de Telefónica de toda la Compañía en Chile.

Quiero contarles de un flagelo que nos afecta hace muchos años, pero desde los últimos 6 a 8 meses, se ha incrementado en forma notable lo que tiene que ver con el robo de cobre y los cortes de cable en general en las redes de comunicaciones, no solamente de nosotros como compañía, sino en general de la industria, y probablemente somos el operador más afectado.



Les voy a explicar más adelante por qué y cómo esa realidad es una realidad país, una realidad muy fuerte en la Región Metropolitana en particular, como también está en esta comuna y contarles cómo la estamos abordando.

No puedo hablar del evento del delito en sí, sin contarles de alguna manera cómo funcionan las redes de telecomunicaciones, creo que es importante y me voy a dedicar un tiempo y les pido disculpas si de repente puede ser un lenguaje un poco técnico, voy a tratar de hacerlo lo más simple posible de cómo funciona y por qué afectan a toda la comunidad. No me refiero solamente a los vecinos, me refiero a las instituciones, a los colegios, a los hospitales, porque la conectividad hoy en día es un servicio crítico y tiene ciertos niveles de respaldo, pero eso es limitado, y la fibra tiene ciertas características además que la hace más sensible, porque son redes de muy alta capacidad, por lo tanto cualquier corte afecta a muchísimos clientes.

Entonces, quiero detenerme muy brevemente en esta figura que puede ser un poco árida, pero en el fondo tenemos los distintos clientes o servicios: un cliente hogar, una empresa, una red móvil. Todas las redes móviles están conectadas por fibras, esas antenas que ustedes ven tienen que conectarse en algún lugar y esa conexión, en el 70 o 80% de los casos, es fibra óptica. Hay microondas, pero en general es fibra óptica sobre todo que viene -4G, 5G-, en esta comuna ya tenemos 10 sitios 5G funcionando van a ver 15 de aquí a 3 meses y para todo eso se necesita fibra, no puede existir una red móvil sin fibra óptica. Entonces, todos los servicios van por fibra, y por otro lado, en el otro extremo, están las centrales, nuestras oficinas centrales donde están todo los equipamientos, lo que le llamamos nosotros el cord de las redes y son a nivel país, habrá 600 centrales en el país. La mitad debe estar en Santiago, en distintas comunas y de los equipos de telecomunicaciones salen toda las redes de fibra, toda las líneas negras o azules son la conectividad de alta capacidad entre las centrales, porque se comunican. Si yo hago una conexión entre distintas regiones o salgo a Internet por los enlaces internacionales necesito que estas redes funcionen y se conecten. Están en configuración de anillos, si a mí se me corta esta esta central se conecta a través de la de acá, (*se muestra en imagen*), tiene cierto nivel de redundancia, pero de ahí salen redes de derivación, que les llamamos redes de distribución, que van finalmente a las casas y a todo los destinos finales, y también salen redes que van hacia lo que le llamamos los data center, donde están ciertos servicios que son relevantes, por ejemplo los bancos, el Ministerio Público, el Registro Civil. El equipamiento de esas instituciones está en un data center que está dedicado a alojar equipamiento tecnológico, servidores, computadores, y también necesitan conectividad y necesitan cierto nivel de respaldo.



Ustedes han visto en la prensa durante este año que a causa de los cortes ha quedado fuera el Registro Civil, ha quedado fuera el Ministerio Público, ha quedado fuera el Banco Estado. Ellos tienen alojado sus servicios en algunos data center que se han visto afectados por estos cortes, y en general es porque se cortan en una zona y mientras se está reparando, que les explicaré después qué significa reparar una fibra, se corta el respaldo, por lo tanto la probabilidad que quede fuera es alta cuando hay una alta tasa de corte en el país.

Solamente explicarles que estas son redes jerárquicas, estas líneas tienen mucha capacidad y mucha comunicación y muchos servicios que se puedan afectar, y en la medida que me voy acercando, si me cortan esta última milla afectaré 500, mil o dos mil clientes, pero igual hay que repararlo.

Eso es en forma general cómo funcionan las redes (*muestra un dibujo esquemático*), pero todas las redes de telecomunicaciones funcionan relativamente de la misma forma.

Antiguamente existían las redes de cobre, que eran redes activas, me refiero a que desde la central hasta la casa del cliente además tenía que energizarse, porque el cobre tiene una atenuación muy fuerte. Tengo que energizar cada cierto tiempo, al final lo que va por la red de cobre es una señal eléctrica aunque sea de bajo voltaje, al final del día es una señal eléctrica y lo que ha hecho el país y todos los operadores es ir migrando tecnológicamente desde el cobre a la fibra, pero las redes de cobre siguen existiendo, porque de partida siguen existiendo clientes en cobre, todavía la fibra no llega a todos los hogares. Nosotros tenemos 3 millones de hogares en el país con factibilidad de fibra, pero el país tendrá más de 5 millones de hogares y por lo tanto ahí todavía un porcentaje de clientes que todavía siguen conectados en cobre y tenemos que llegar todos los operadores con fibra en algún momento.

Lo que hoy día genera el corte es la búsqueda de cobre, en general hay otro tipo de eventos, vandalismo o simplemente destruir las redes, pero el mayor porcentaje que hemos detectado hasta el momento es búsqueda de cobre para venderlo, porque el precio del cobre está alto y porque es un buen negocio.

**EL SEÑOR ALCALDE DANIEL JADUE:** ¿La culpa la tienen los compradores chinos?

**EL SEÑOR DIRECTOR DE REDES Y TECNOLOGÍAS DE MOVISTAR CHILE, ANTONIO BUENO:** Los coreanos y varios que están recibiendo cobre.



Entonces, uno dice ¿por qué me explicó de la fibra hace un rato? Porque la gente que corta no distingue si el cable es de cobre o fibra, entonces levanta una cámara y dice esta cámara es telefónica y telefónica tenía cobre, abre y ve un montón de cables y corta todo. Se roban el cobre y me dejan cortada la fibra, o se suben a un poste cortan con una sierra, le dejan el corte, se dan cuenta que sale plástico y que no hay cobre, me dejan el corte ahí y se van, entonces es más difícil ubicar el corte. La búsqueda de cobre es la que genera el alza de cortes que tenemos en todo el país, especialmente en la Región Metropolitana.

Una de la característica de la fibra es que es una red pasiva. Esto significa que desde la central hasta la casa del cliente, hasta el equipo que ustedes ven en las casas en Router o como queramos llamarle, lo que va es un haz de luz, no hay electricidad, es un haz de luz que no necesita para esas distancias prácticamente ninguna regeneración. Entonces, son redes que, a la larga, deberían requerir menos mantenimiento, deberían ser mucho más estable, pero hoy día nos está ocurriendo todo lo contrario, está ocurriendo que está lleno de corte, está toda parchada y les voy a explicar un poco lo que significa eso.

Así son los cables de cobre, son muy atractivos, son cables multipar, lo que los roban los llevan a chatarrería. En esa chatarrería obviamente hay organizaciones que algunos los queman (los claves), buscan sitios eriazos los queman, lo llevan regiones a una parcela los queman, dejan el cable quemado pelado para tener cobre puro y lo venden.

El cable de fibra tiene el nombre de la compañía, hay una normativa al respecto que dice que es fibra, pero lo cortan, no distinguen, cortan todo.

Las tecnologías de cobre tenían unos equipamientos, unas “mufas” le llamamos nosotros de conexiones, obviamente cuando va un cable grueso yo tengo que empezar a sacar derivaciones para llevar a distintas zonas en un sector y esas mufas de derivaciones en el caso de cobre eran bastante complicadas. La tecnología era bastante complicada, sobre todo mantenerlas, se mojaban ya les decía que por ahí va corriente eléctrica, con todo lo que implica si se mojan, etc., en cambio las fibras tienen estas mufas que tampoco son muy elegantes, pero ahí concentran un montón de conexiones y también son vulnerables, porque estas múltiples conexiones cuando alteran la red también se cortan. La fibra es un pelo muy delgado, por lo tanto tiene su fragilidad.

Las personas que cortan generan cortes de este estilo, en una bajada de un poste cortan todo, de hecho se llevan hasta el tubo de aluminio, lo dejan en saco y lo comercializan de esa forma ya quemado, lo chipean, lo dejan de esa manera,



cosa que sea indetectable si es cable eléctrico de telefónica, etc. al final cuesta seguirle la pista cuando lo muelen.

El precio del cobre esta es una foto de febrero, incluso hoy puede estar más caro, eso vale un kilo, o sea con un par de cables más gruesos, con algunos pocos metros, alguien se hace un kilo.

El perfil de los que nos cortan, déjenme hablarle un poco de eso, los perfiles de los que nos cortan son de dos tipos, los vagabundos que cortan sacan algunos metros lo venden porque reciben 6 mil pesos en algunas zonas, o personas más organizadas, como las que están aquí en la foto, que andan con camioneta, con conos, con escaleras, suben, traccionan desde la cámara, porque aquí roban aéreo y roban en cámara, de hecho el de cámara es más atractivo porque es más grueso el cable que va en las cámaras, obviamente no ponemos cables gruesos en las postaciones, porque no daría la tensión.

**EL SEÑOR ALCALDE DANIEL JADUE:** ¿Andan con logo de la empresa?

**EL SEÑOR DIRECTOR DE REDES Y TECNOLOGÍAS DE MOVISTAR CHILE, ANTONIO BUENO:** Andan algunos con logos de empresa y algunos son verdaderos y algunos son falsos y estamos implementando sistemas de validación para que todo los guardias municipales puedan fiscalizar. A nosotros nos interesa que todos ustedes como instituciones puedan fiscalizar a todos los técnicos que vean en la calle y tengan que tener una orden de trabajo y puedan identificarlos. Nosotros como compañía estamos implementando un QR que cualquiera va a poder validar, tipo pase de movilidad, que tenga una orden de trabajo si es que está en la calle haciendo alguna actividad.

**EL SEÑOR ALCALDE DANIEL JADUE:** ¿Los que están en la calle son contratados o están subcontratados?

**EL SEÑOR DIRECTOR DE REDES Y TECNOLOGÍAS DE MOVISTAR CHILE, ANTONIO BUENO:** Hay de los dos, depende la compañía, nosotros tenemos un porcentaje de técnicos que son subcontratado y son varias empresas y hay algunos que son propios, en general hay mezclas.

**EL SEÑOR ALCALDE DANIEL JADUE:** Es que ahí tenemos un problema serio, porque cuando ustedes subcontratan, le entregan la responsabilidad de pagar los derechos para hacer los trabajos en la vía pública al subcontratista y el subcontratista para ahorrarse esa plata no le avisa a la Municipalidad que lo va hacer y lo hace en tiempos que no son los oficiales para ahorrarse eso, y a nosotros nos



genera un problema porque nos dejan un hoyo en la calle y nadie se hace responsable. Entonces, después tenemos que empezar a perseguirlos, incluso llegando al extremo de tener que demandar a la empresa porque los subcontratistas no quieren pagar los derechos municipales.

**EL SEÑOR DIRECTOR DE REDES Y TECNOLOGÍAS DE MOVISTAR CHILE, ANTONIO BUENO:** Nosotros fiscalizamos bastante a los subcontratistas, porque obviamente sabemos que puede haber malas prácticas, y tenemos fiscalizadores internos que fiscalizan todo tipo de actividades no solamente eso, el trabajo que hacen que lo hagan como corresponde.

**EL SEÑOR ALCALDE DANIEL JADUE:** Debieran evaluar la posibilidad que la empresa pagara y se hiciera cargo de los derechos municipales.

**EL SEÑOR DIRECTOR DE REDES Y TECNOLOGÍAS DE MOVISTAR CHILE, ANTONIO BUENO:** Y cualquier persona de la Municipalidad siéntase con la libertad de contactarnos, a mí directamente o a don Francisco Cerezuela, para revisar cualquier tema en los procedimientos que ustedes crean que podamos mejorar entre ambas partes, estamos cien por ciento abierto a revisarlos y cumplir toda la normativa, a eso nos dedicamos y si nuestra fiscalización no ha sido suficiente tendremos que tomar el tema, no hay problema.

Entonces, volviendo al perfil de los que cortan, están esos dos, ambos reducen lo que obtienen del corte en chatarrerías principalmente o ya en organizaciones que manejan esto a otra escala -después voy hablar de la chatarrería en algún momento.

Como hemos visto en Recoleta, la verdad y para ser bien honesto a pesar que los números son altos, porque estamos hablando de más de 50 eventos mensuales, más de un corte diario tenemos alguna parte de la comuna, esa es la realidad, créanme que no es de las comunas que tengo más problema. En los vecinos de ustedes tengo muchísimo más problemas, de hecho anoche en El Cortijo cortaron bastante fibra VTR, hoy día está apagado todo Huechuraba hacia arriba, despertó totalmente apagado VTR. Tratamos de coordinarnos entre los operadores, cuando nos afectan a uno, nos respaldamos entre nosotros, pero no es suficiente, pero solamente mencionarlos que igual hay evento, no están exento de la problemática, sí debo reconocer que no es de las comunas que tenemos más dolores, y también tenemos vandalismo en sitios móviles, esto es gente que entra y roba equipamiento que hay en los sitios móviles. Ustedes dicen por qué a alguien le va a interesar el equipamiento, al final hay un mercado que compra de todo, particularmente las baterías, las plantas de energías, o sea se roban las cosas, entonces en Avda. La Paz tenemos un sitio vandalizado que además era 5G, entonces tenemos que recuperar



todo, porque tenemos proyecto regulatorio, pero creo que es el único que tenemos en la comuna, en otras comunas tenemos más, en Santiago creo que tengo fácil 20 sitios vandalizados. Me refiero que el tema de cobre es un tema, pero también está la arista de los sitios móviles.

Solucionar un sitio vandalizado es lento, entonces genera una insatisfacción enorme en los clientes de la zona, porque si me vandalizan tengo que buscar equipamiento y reponer todo de nuevo, o sea tengo que partir prácticamente de cero, y no lo hago inmediatamente, o sea lo que busco es reforzar el lugar para que no lo vuelvan a vandalizar, porque obviamente si llego y reparo y no hago nada para resguardar la infraestructura, colocar una reja distinta o enterrar las baterías o hacer algo distinto me lo vuelven a vandalizar. Entonces, toma sus tiempos, a veces meses, recuperar un sitio vandalizado, pero nivel país el tema ha ido creciendo y esa es la preocupación. Esta baja es porque junio no estaba completo cuando hicimos esta gráfica, debe haber sido la segunda semana de junio, pero en realidad probablemente junio sea del mismo orden de magnitud de lo que teníamos en mayo y abril, ha bajado muy leve en los últimos meses con varias acciones que se han hecho, pero la verdad es que sigue afectando a todo este tipo de servicio, los data center, lo que ya le conecté, cajeros automáticos o sea, a todo lo que es cajero estamos colocándole fibra y estamos colocándole un dispositivo móvil para que tenga respaldo inalámbrico. La Clínica Dávila tuvo doble corte hace un tiempo, tuvimos que ponerle microonda, aparte de la conectividad de fibra. La Clínica Dávila además está en un lugar que vamos a ver acá que es de los más complejo desde el punto de vista de los cortes.

Este es un mapa (imagen de la presentación), lo tengo en un video, creo que es más interesante verlo en un video. Cuando les mande la presentación van a ver este mapa calor de los eventos del último año y medio y claramente aquí en esta zona es donde más eventos tenemos, pero está bien distribuido en la comuna.

**EL SEÑOR ALCALDE DANIEL JADUE:** Está cerca de la zona sur de la comuna.

**EL SEÑOR DIRECTOR DE REDES Y TECNOLOGÍAS DE MOVISTAR CHILE, ANTONIO BUENO:** Sí, en la zona sur de la comuna exactamente.

Quiero explicar brevemente, qué hacemos cuando detectamos un corte. Lo detectamos en forma automática y eso es rápido, porque como es fibra y estoy mandando una señal en forma permanente, ciertos instrumentos lo detectan, pero lo que hay que hacer para determinar el lugar, es que tengo que inyectar una luz especial para que por una reflexión del corte me detecta la cantidad de kilómetros a la cual está. Después que tengo la distancia, ya sé que está a un kilómetro de la planta



o de la central y eso es alguien que se coloca con un instrumento, o sea tengo que mandar a alguien a colocar un instrumento medir y dice "okey, está a tantos kilómetros", tengo que ver en una planimetría, bueno ese kilómetro si va por las calles la fibra a qué cuadra equivale, además la fibra tiene una reserva, ustedes han visto en los postes que tiene como unas vueltas, esas vueltas son justamente por si lo cortan tener holgura para bajar y parchar, lo mismo en las cámaras. Hay que calcular esos kilómetros a dónde equivale, a una calle con una dirección, y al final es un rango, al final del día igual voy a la zona y tengo que hacer una inspección visual, levantando cámaras, ir mirando una por una o las cámaras las estoy soldando, entonces a veces tengo que desoldarlas, y vayan sumando tiempo que significa reparar un corte fibra o visualmente en la postación, si es de noche, ni hablar, si es de día y si me hicieron el puro corte y no es evidente el corte tengo que buscarlo con mucho más precisión, entonces toma su tiempo y después reparar, imagínese un cable de fibra de 256 pelos, las fibras para repararlas tengo que fusionarla y para eso necesito un instrumento que es una fusionadora, que también se las roban al técnico, que con un láser con un procedimiento especial (hay una foto chica de la fusionadora que se muestra en la presentación) se corta la fibra con un instrumento, se limpia con un líquido especial, se fusiona con el láser y por lo tanto por cada pelo me puedo demorar fácil 5 o 4 minutos un técnico muy experto, multipliquen por 256, y al final puede demorar más de uno o 3 días en fusionar solamente un cable, después que encontré la falla. Entonces es relevante esto no es como el cobre que a lo mejor puede ser un poco más rápido, igual era complicado el cobre repararlo, pero acá para que la fibra quede bien y pueda seguir transmitiendo la señal con el nivel de potencia que necesita es un trabajo muy fino el que hay que hacer para reparar una fibra, entonces eso genera que mientras estoy reparando la probabilidad que me corten el respaldo es altísima, si en una zona me están cortando todo los días o permanente, el respaldo que va por otra calle pero dentro de la misma zona la probabilidad que me lo corten, si llevo 4 o 5 días reparando una zona, es alta, porque me quedo sin respaldo mucho tiempo.

Así se ven las fibras (*imagen en la presentación*), se ven los técnicos trabajando, hay que armar ambiente para trabajar.

Lo otro relevante es que se va deteriorando la fibra, o sea la fibra va quedando parchada, por lo tanto, para futuras tecnologías, probablemente vamos a tener que reparar y cambiar tramos completos de fibras o rehacer parte de las redes y eso es una problemática y un costo para todos, para el operador y para todo el país.

Les hablé de las personas que roban, les hable de las chatarreras que son hartas, las voy a mostrar ahora, pero también hay organizaciones, si al final del día como decía el Alcalde, esto lo están exportando a China o el país que sea y esas son organizaciones que están exportando un cobre de procedencia ilegal y ya hay investigaciones al respecto que esperemos se concreten lo antes posible, y ocurrió



hace algunos años probablemente algunos de ustedes se acuerdan de don Ítalo Nolli, tenía apellido italiano, desde que se desbarató esa banda, que además fue con desenlaces fatales para la policía y para esta mafia, bajó notablemente la cantidad de robos de cable, entonces nosotros tenemos la esperanza que si se logra concretar ciertas investigaciones donde están estos grupos organizados, que no son la persona que roba en la calle, llevamos más de 200 detenidos en lo que va del año, pero no pasa ningún día en la cárcel, es por receptación, es un delito "menor", a pesar que está dañando infraestructura crítica, cosas que probablemente hay que modificar en las leyes, pero lo relevante son las organizaciones que al final son los que están demandando este cobre a todas las chatarrerías para exportarlo en forma ilegal.

Acá están las chatarrerías de la Región Metropolitana (*en la presentación*), son un monto importante, Recoleta no está exento, nosotros hemos cuantificado más de 25 solo en Recoleta, y nosotros con la PDI, Carabineros, tratamos de fiscalizarla y las que sospechamos pedimos que las fiscalicen, que están recibiendo cobre de empresas de telefonía.

Hay más de 600 chatarrerías y ha crecido notablemente en el último tiempo, es buen negocio tener una chatarrería, y casi la mitad el 44% no tiene ni siquiera una patente, entonces ese es el tema, pero repito esto es una estructura jerárquica desde el que corta hasta los que comercializan finalmente, y hay que atacar todo los frentes, esa es la verdad.

Es parte de lo que queríamos exponer acá y con esto voy terminando, tenemos que tener comunicación fluida para este tema o para el que necesite la Alcaldía respecto a otros temas, otros trabajos, nosotros estamos interviniendo las redes en forma notable en el último tiempo despegando fibra, despegando 5G y esto va a estar así por un tiempo y con el robo del cobre y los cortes de fibra además más intervenimos, porque tenemos que estarla reparando, mantenimiento, etc. Debemos tener una comunicación fluida, los vecinos para nosotros son unos muy buenos aliados, a nadie le gusta que le corten el servicio, los vecinos nos llaman, nos mandan video, nos dicen que están cortándose las fibras, nuestro tiempo de reacción no es muy bueno, llamamos a la policía hay toda una coordinación, en general llegamos tarde, esa es la verdad, a veces se capturan, a veces no se capturan, y también les decía podemos tomar detenido a la persona que corta, pero si no se desarma la organización esto sigue y es un saco sin fondo. La comunicación hacia la comunidad es importante, a las instituciones que se ven afectadas, es relevante que todos entendamos la problemática, porque creo que todos pueden aportar y el involucramiento es multiinstitucional. Nosotros esta misma presentación la hemos hecho en Aduanas, en Valparaíso, el lunes voy a Antofagasta, porque está levantándose un foco en Antofagasta de robo bien particular, creo que hay que involucrar a toda la Fiscalía, ni hablar, había un fiscal de foco, pero ahí estamos



trabajando con las policías, creo que las policías son las que más trabajamos en el día a día, sin duda, Carabineros y PDI.

Agradecerles el tiempo, abierto a cualquier pregunta, y trabajar en conjunto sobre todo en la parte comunicacional, como les digo los vecinos son los principales aliados para nosotros uno que entienden la problemática, porque tenerlos cinco días sin servicio, créanme como operador es complejo porque tenemos una responsabilidad, pero también nos ayudan a la denuncia y a ir detectando los focos.

**EL SEÑOR CONSEJERO FARES JADUE:** Me gustaría tener algún nivel de aclaración.

Primero usted hablo de los puntos 5G, los puntos móviles que, claro los tratan de proteger y todo, pero con lo oneroso que le resulta a la empresa la reparación producto del impacto que esto tiene, no será bueno que dispongan de ¿guardias por ejemplo?, guardias para esos puntos, ¿no lo ha evaluado la empresa?, de tener algún contrato que les permita generar mayor protección en algunos puntos más sensibles que tal vez evitaría esto. Porque suele suceder que el mundo privado les recarga mucho la labor a las policías, la función pública respecto de esto y nuestras policías, por ejemplo, en esta comuna y en muchas comunas tienen déficit muy grande, entonces es importante que la empresa vaya pensando cómo va a colaborar y a contribuir en estas cosas. Yo se lo planteo sin ningún ánimo, no tengo ningún tema con lo privado, pero si son servicios sensibles, efectivamente creo que ahí tiene que haber un mayor esfuerzo.

Lo segundo que es una preocupación que, al menos personalmente tengo en Recoleta desde hace muchos años, que es la recarga visual de la cantidad de cables que están en las postaciones de toda la comuna, que cuando uno ha hablado o ha tenido la oportunidad de hablar, por ejemplo, con Enel y otros, siempre dicen *"no, son los operadores"*. Los operadores no tienen recargado de una cantidad de cables y una contaminación que tal vez eso también incentiva que vayamos agarrando cables, porque hay cables sobre cables, entonces también invitaría, agradezco la presentación queda muy clara soy cliente de Movistar con más de 6 meses sin servicio en el último tiempo, producto del robo también he sido afectado, pero es importante que vayamos pensando cómo las empresas van generando estrategias. Esto puede ser parte de la estrategia que este Consejo se ponga a disposición de resolver contribuir hacer las alianzas necesarias con la comunidad, con las instituciones para mitigar esto, pero también la empresa creo que a veces deben hacer un esfuerzo que no necesariamente lo hace, el Alcalde planteaba esto que intervienen en la vía pública, generan trabajo, no piden los permisos, también muchas veces genera un perjuicio desde el punto de vista del contratista y eso no pasa solamente con los operadores, pasa con Enel, pasa mucho con Copergo, que le presta



servicio a Aguas Andinas, y va generándose una condición. Entonces, es importante dejar planteado en este espacio, aprovechando vuestra presencia, si efectivamente la empresa desarrolla toda las acciones que podría desarrollar en torno a ello, tal vez no vamos a resolver el problema, pero en algo vamos a mitigar.

**EL SEÑOR DIRECTOR DE REDES Y TECNOLOGÍAS DE MOVISTAR CHILE, ANTONIO BUENO:** Le respondo las preguntas y el último comentario.

La primera, probablemente no hemos sido claro los operadores del esfuerzo de seguridad que tenemos en nuestras redes y efectivamente en las centrales que les mostré en la figura inicial en las más críticas se tiene guardia, obviamente se tiene guardia y 7x24, pero de las 600 obviamente no toda son críticas y no tenemos en las 600 y en los sitios móviles no sé si tiene una idea de cuantos sitios móviles tenemos en el país, pero la red es bastante extensa son más de 5 mil sitios móviles solo nosotros, súmele el resto de los operadores y no son 5 mil guardias, los empleados de Telefónica son 4 mil o 3 mil 800, o sea tendríamos más guardias que empleados en Telefónica y además por cada sitio necesitan más de un guardia porque tienen que hacer turnos, por lo menos 3 o 4 guardia. No conozco ningún país que tenga guardias en las instalaciones de Telecomunicaciones, para serle honesto. Telefónica es una empresa internacional y por lo tanto tenemos bastante contacto y de hecho todas las prácticas de seguridad que tenemos, hace 2 semanas estuve en Colombia, que de seguridad algo saben, estuvimos viendo qué están haciendo para resguardar sus redes porque también están sufriendo robo de cobre, entonces estamos tratando de recoger toda las prácticas de seguridad de todas las operaciones de Telefónica en el mundo, traerlas acá, le llamamos patrullas, tenemos patrullas en todo Santiago, tenemos más de 30 patrullas recorriendo distintas comunas, al final son inspectores, las patrullas no pueden hacer nada, no andan armados, lo único que hacen es si ven algo llaman a Carabineros o fiscalizan al técnico. Tampoco tenemos atribuciones para hacer más, al final son los fiscalizadores que están viendo si los técnicos están haciendo lo que tienen que hacer y por eso tomo el punto que mencionaron de los permisos y estamos abiertos a revisarlo, si es que la fiscalización no está funcionando en ese ámbito lo revisamos, no tengo ningún problema, entonces hay un esfuerzo de seguridad relevante, hay un presupuesto de seguridad relevante, que probablemente no es suficiente y creo que no se va a solucionar, preferimos mil veces el colocar 5 mil guardias en tomar ese presupuesto y desplegar más fibras a los lugares donde todavía no llegamos, eso es así de simple, porque al final todo estos costos además van encareciendo el servicio.

Respecto a la segunda pregunta, sabemos que todas las empresa de Telecomunicaciones estamos en deuda con el escombros ambiental, eso lo tengo clarísimo, hay una ley al respecto falta el reglamento técnico, nosotros tenemos una



actividad, don Francisco Cerezuola participa directamente en eso, en distintas comunas hacemos en los lugares más complicados y los invitamos a que me digan “oiga en esta zona esto no da para más, limpiémoslo”, tratamos de coordinarlo con nuestros operadores yo no puedo llegar y limpiar solo, si veo que para VRT, para WOM, tenemos que hacerlo coordinado, porque el que se atreve a hacerlo solo pasa a llevar al otro, es delicado, lo que se roban no es el cable que ustedes ven feo, el cable que ven feo en los postes es el cable de acometida que le llamamos nosotros, es el cable que conecta al cliente, que cuando el cliente se da de baja ese cable queda ahí y es un cable que tiene 2 o 3 pelos y que nadie se lo roba. A nosotros nos roban el cable intercentral, el cable que da una conectividad, que no es el que se ve feo. Sé que estéticamente es terrible, somos conscientes, es un tema de industria, hay una ley que vamos a tener que cumplir cuando salga el componente técnico, la fibra va ayudar un montón, porque mucho de lo que hay ahí es cobre y hay que irlo sacando gradualmente la ley va a obligar a ir retirando cada vez que un cliente se va de baja o que lo comparta con otro operador, pero aun así desde hace mucho tiempo hacemos estos temas de foco en distintas comunas de ir limpiando y tratando de coordinarlo con los otros operadores, las zonas que ya lo han tomado o tienen otra complicaciones, entonces, creo que los dos temas de alguna manera se abordan y estoy claro sobre todo en el último, toda la industria está en deuda.

Y respecto al servicio, mi correo es [REDACTED], lo revisamos si es que podemos hacer algo.

**EL SEÑOR CONSEJERO JOSÉ ZELAYA:** Me llamó la atención dos cosas que usted dijo, cuando nombró a don Ítalo Nolli, creo que casi todos saben lo que pasaba con él, ¿cuántos Ítalos Nolli ustedes han detectado? Casi todos viven en Chicureo, los que tienen las plantas de reciclaje de material de desecho, de fierro, son todos millonarios. ¿Ustedes han detectado o han hecho algún seguimiento con los que compran? porque esto es igual que los autos que se roban, si no hay comprador, nadie va a robar.

Lo otro que me llama la atención y el señor Alcalde Daniel Jadue lo dijo, sobre los subcontrato las personas que andamos generalmente en la calle, viendo el tipo de trabajo que hacen las camionetas estas que andan con las escaleras con logo o sin logo, ellos ganan por trabajo ejecutado en el día, entonces qué es lo que pasa que el señor que anda instalando la fibra óptica, no se da el trabajo de llevar la fibra por otro lado, la lleva por dónde van los cables que están en desechos en el aire, es por eso como usted dijo pescan y cortan porque si la fibra fuera por un carril diferente no la cortarían, entonces qué pasa que los subcontratista como ganan por trabajo que hacen en el día, la hacen corta. ¿alguien persigue la fiscalización de la instalación de la fibra óptica?



**EL SEÑOR DIRECTOR DE REDES Y TECNOLOGÍAS DE MOVISTAR CHILE, ANTONIO BUENO:** Le respondo las dos preguntas.

Nosotros investigamos, o sea nosotros entregamos antecedentes a Fiscalía y ella está llevando las investigaciones. Yo no sé si hay 2, 3 o 4 Ítalos Nollí, obviamente no sabemos dónde viven, no estamos involucrados en las investigaciones, porque no es nuestro rol, lo que sí estamos entregando la máxima cantidad de antecedentes a las policías, o sea cuando el equipo de seguridad, junto con las policías, detectan a gente robando o le entregamos la información de las chatarrerías que hemos levantado. Toda esa información está disponible para la Fiscalía y ellos están haciendo investigaciones y lo que nos han dicho que efectivamente hay investigación en curso. No le sabría decir si son 2, 3, 4 o 5 organizaciones, la verdad que no sé, había un video que por alguna razón no salió de la investigación que se hizo en San Antonio, salió la noticia en febrero de 12 toneladas, es poco para lo que han robado hasta ahora de una exportación a Corea, no era China en esa oportunidad, y era una investigación que venía persiguiéndose de la Fiscalía de Antofagasta. La verdad es que estamos ansiosos de saber cuántos Ítalos Nollí son y ojalá lo desbaraten lo antes posible, pero como compañía y creo que ninguna compañía, nosotros no tenemos un área de investigación, nuestra área de seguridad es más preventiva, no anda investigando porque no es nuestro rol, no tenemos las atribuciones para hacerlo, no tenemos las herramientas para hacerlo.

Respecto a los contratistas, la respuesta es “depende”. Los contratistas que reparan no se les paga por evento, porque genera un incentivo perverso a generar más eventos para ganar más. Se les paga algo fijo, que no tiene que ver con la cantidad de eventos, a los que instala un nuevo cliente, a los que dan el alta a un nuevo cliente a esos si se les paga por alta, pero esos no despliegan redes, esos hacen la última cometida solamente.

Respecto a cómo va la fibra, obviamente nosotros ocupamos mucha postación nuestra, ocupamos postación de las eléctricas y ocupamos las canalizaciones. No se están creando más postes ni más ductos, se ocupan los mismos que hay porque además el cobre va a salir, lo estamos sacando, estamos relegando cobre en varias comunas y probablemente en esta vamos a llegar pronto a replegar el cobre, me refiero a sacar el cobre, cuando ya se emigre al cien por ciento de los clientes. Y hay normativas al respecto, cuando yo tengo un poste, tengo una cruceta por cada operador, coloco la fibra en la cruceta que corresponde para la fibra y la cruceta que corresponde para el cobre, pero los tipos que cortan, cortan todo igual. Hay casos que de repente cortan solo las fibra, se dan cuenta que es fibra y dejan el cobre ahí porque pensaron que todo era fibra, o sea están toda las casuísticas. Pero, la manera en que se despliega se utilizan las mismas redes, los mismos ductos donde



va el cobre, porque sería una locura empezar a hacer ducto nuevos sabiendo que el otro va a quedar desocupado y mientras tenga espacio lo ocupo y lo mismo en las postaciones, se ocupa una cruceta y cuando se vaya sacando el cobre esas crucetas también van a ir bajando, pero tiene una manera de instalarse y tiene una lógica que vayan junto y sé que eso fomenta, nadie diseña para que lo roben, diseña porque tiene ciertos criterios técnicos al respecto. Tiene que ver con la tensión que hay entre los postes, yo no puedo llegar y colocar un cable, o sea, hay varias cosas, la fibra que va entre poste tiene un cable de acero para mantener la tensión, a veces nos han cortado los cables y se caen los postes porque rompen la estructura de la tensión que hay en la postación, por eso el trabajo de repliegue y de limpieza también es delicado, tampoco puede hacerlo cualquiera, puede generar un problema mayor.

**LA SEÑORA DIRECTORA DE SEGURIDAD PÚBLICA E INSPECCIÓN GENERAL ELDA FAZZI:** Podemos dejar como un acuerdo que Movistar envíe la presentación a la Secretaría Ejecutiva y a su vez está la manda a los Consejeros y Consejeras. Sería el primer acuerdo.

Señor Alcalde Daniel Jadue, quisiera señalar lo siguiente, hay varios Consejeros y Consejeras que me están escribiendo, porque nosotros en el Consejo siempre exponemos solamente un punto, pero en este Consejo había dos puntos a exponer y hay varios Consejeros que me están escribiendo, porque nunca dura más de una hora el Consejo y me parece súper bien que discutamos y todo, si podíamos dejar el otro punto para el próximo Consejo, porque sé que el tiempo es oro y aquí están los líderes de las instituciones. ¿Le parece, señor Alcalde?

**EL SEÑOR ALCALDE DANIEL JADUE:** No me parece que el tiempo sea oro, esa es una máxima muy capitalista, pero me parece bien, si hay otros compromisos.

**LA SEÑORA DIRECTORA DE SEGURIDAD PÚBLICA E INSPECCIÓN GENERAL ELDA FAZZI:** En este caso le prometo que lo es.

**EL SEÑOR ALCALDE DANIEL JADUE:** Le quiero decir que la señora Elda Fazzi reclamó cuando usted hablo de la ascendencia italiana del señor Nolli, a mí no me molestó tanto, porque cuando son peruanos lo dicen, cuando son italianos y europeos no lo dicen.

Solo un comentario para no estigmatizar a nadie, pero sí lo podemos dejar para el próximo Consejo.

Solo hacer una observación: Lo he dicho otras veces, la clase empresarial en nuestro país va tener que entender que los derechos tienen costo.



Cuando uno quiere más seguridad, en este caso en particular, no podemos ocupar este problema y aplicar el mismo criterio que se ocupa cuando hay un evento masivo de música, porque ahí uno desplaza a Carabineros a un evento privado, que no tiene que ver con la comisión de un delito. Aquí sí tiene ver con la comisión de un delito. Por lo tanto, aquí sí las policías debieran responder, pero, claramente, recaudando el 21% del PIB no podemos tener el nivel de seguridad que tienen los países que recaudan el 35% del PIB. Si queremos más seguridad, vamos a tener que pagar más, vamos a tener que dar más recursos a Carabineros, a la Policía y a la Fiscalía para multiplicar eso. Estamos en la semana en que se supone vamos a empezar a discutir la reforma tributaria. Yo espero que todos sean conscientes de que Chile requiere más recursos para poder garantizar un mejor vivir para todas y todos. A mí me sorprende, entiendo la presentación, agradezco y la valoro, pero cuando uno mira la cantidad de utilidades que tienen estas empresas uno pensaría si es más barato o menos barato pagar los 5 mil a 10 mil guardias. Podríamos discutir qué utilidad tienen en los países más desarrollados respecto de las utilidades que tienen acá. Quizás nos encontraríamos con una sorpresa, porque en nuestro país un empresario no se mete la mano al bolsillo si no tiene una rentabilidad que supera varias veces la rentabilidad promedio de los países desarrollados, es más, cuando uno mira la banca chilena y mira las tasas de crédito chileno y las compara con las tasas de créditos privados de Estados Unidos. Un crédito de consumo para un auto en Estados Unidos cobra el 1% anual, yo no sé si aquí un banco prestaría plata, como crédito de consumo, a un 1% anual. No, estamos hablando de sociedades distintas. Solo una reflexión más, vamos a tener que repartir de mejor manera los gananciales de producción, porque además tenemos un problema serio, en Europa el sueldo mínimo paga más que el narcotráfico y el robo. Aquí el sueldo mínimo paga como la tercera parte de lo que le pagan al "sapo" por mirar y avisar cuando viene la policía a buscar a los que trafican. Hay cosas que tenemos que discutir como sociedad si queremos mejorarla. Mientras no lo entiendan, y tengamos mil 200 familias que ganan 2 mil millones de pesos mensuales y el sueldo mínimo siga siendo 350 mil pesos, no vamos a resolver estos problemas, porque claramente estas cosas suben cuando hay crisis económica. Y el tiempo que viene se percibe que no va a ser mucho mejor económicamente.

Entonces, sencillamente invitarlo a una reflexión un poco más profundamente a abordar estos temas, de manera multivariable y en profundidad, y a hacernos cargo de que los derechos cuestan. Si uno quiere más seguridad, más iluminación, y si uno quiere más policías, más fiscales, si uno quiere más fiscalización en la Aduana, si uno quiere evitar el tráfico vamos a tener que cambiar la lógica con la que venimos operando.

Gracias por la presentación.



**4.- EXPOSICIÓN 1:**  
**"FISCALIZACIONES REALIZADAS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2022 POR EL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA E INSPECCIÓN GENERAL DISEPU"**

**Expositor: Don Mauricio Salamanca, Jefe de Inspección General.**

*(El punto queda para una próxima sesión, según lo resuelto por el Consejo).*

**5. VARIOS**

**EL SEÑOR ALCALDE DANIEL JADUE:** Ofrezco la palabra en Varios.

No habiendo solicitudes, y agradeciendo vuestra presencia aquí, en nombre de nuestro país y nuestra comuna, damos por finalizada la sesión.

LESM/OJJ/gnp

El presente documento ha sido suscrito por medio de Firma Electrónica Avanzada.



Firmado por Oscar  
Daniel Jadue  
Jadue  
Fecha 18/07/2022  
13:20:33 CLT

Alcalde



Firmado por Luisa  
De Los Angeles  
Espinoza San Martín  
Fecha 18/07/2022  
15:29:15 CLT

Secretario(a) Municipal

Validar en <https://www.sistemasrecoleta.cl/validarDocDigital.php>

Código: **5ee7457866333ec**

